

	WEB POLICY	REV.00 05/05/2021
		Pag. 1 di 6

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO INTERNET ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679

Gentile utente, il presente documento è reso ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) e si ispira alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line* nell'Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE.

Ha l'obiettivo di indicare le modalità di gestione del sito web ufficiale di **Mart – Museo di Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto** in riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori identificati o identificabili, che lo consultano e che interagiscono con esso.

In particolare, le informazioni riguardano quanto segue:

1. Soggetti del Trattamento
2. Finalità del trattamento
3. Base giuridica del trattamento
4. Tipi di dati trattati
5. Luogo del trattamento dei dati
6. Comunicazione dei dati a terzi
7. Modalità di trattamento
8. Periodo di conservazione dei dati
9. Trasferimento dei dati in paesi extra UE
10. Cookie
11. Disabilitazione dei cookie
12. Misure di sicurezza
13. Diritti degli interessati

Questo sito web contiene collegamenti a piattaforme esterne di terzi e a social network, i cui contenuti non sono stati adottati dalla società. Pertanto, Mart – Museo di Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto non si assume alcuna responsabilità relativamente ad eventuali danni subiti in seguito alla consultazione di tali collegamenti da parte dell'Utente. Si precisa, quindi, che la presente informativa riguarda unicamente questo sito.



SOGGETTI del TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è Mart – Museo di Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto – C.F. 96016110221, P.IVA 01262530221 –, con sede legale in Rovereto, Corso Bettini 43



Tel: 800 397760

Il *web Hosting* si trova nello spazio Economico Europeo ed agisce in conformità alle norme europee.


1. FINALITÀ del TRATTAMENTO:


Il trattamento dei dati degli Utenti raccolti attraverso il sito, ulteriormente alle finalità strumentali alla fornitura del servizio, si realizza per le seguenti finalità:



ANALISI STATISTICA: raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica - utente del sito, e non ne consente in alcun modo l'identificazione.

	WEB POLICY	REV.00 05/05/2021
		Pag. 2 di 6

 **SICUREZZA:** raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli Utenti per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web. Tali dati sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo IP) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato.

 **ATTIVITÀ ACCESSORIE:** comunicazione dei dati raccolti al servizio di WEB HOSTING affinché svolga le funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio, attività tecniche, logistiche e di altro tipo per nostro conto. I fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere tali compiti, e si impegnano a non utilizzare i dati per altri scopi. Inoltre, sono tenuti a trattare i dati personali in conformità delle normative vigenti. I dati dell'Utente sono raccolti, inoltre, per consentire al Titolare del trattamento l'erogazione dei propri servizi connessi alla navigazione del sito web, quali:

- **FORM DI CONTATTO:** utilizzo della piattaforma "Typeform" per la raccolta delle richieste degli utenti del sito web inerenti la partecipazione di eventi online o in sede, richiesta di Membership, prenotazione di spazi all'interno del Museo. Richieste che vengono salvate con fini di backup in Google Sheet.
- **EMAIL DI CONFERMA:** utilizzo della piattaforma "Sendgrid" per l'invio di email di conferma all'utente sulle operazioni effettuate utilizzando i form di contatto.
- **EMAIL DI CONTATTO:** utilizzo della piattaforma "Mailchimp" per invio email di contatto inerenti le attività future del Museo.
- **ACCESSO SALA STAMPA:** utilizzo della piattaforma "One Drive".
- **BACKOFFICE:** utilizzo della piattaforma "Umbraco" come CMS per la gestione operativa e tecnica dei dati in esso contenuti.

Tali dati, ad esclusione di quelli resi volontariamente dall'utente attraverso l'apposito *form* di contatto o relativi all'operatività dell'area riservata, non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente.

2. BASE GIURIDICA del TRATTAMENTO

I dati personali trattati rispondono al legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, co. 1, lett. f) GDPR), individuato nella volontà di offrire un servizio di navigazione "user-friendly", ovvero nella predisposizione di un sito web funzionale e sicuro.

3. TIPI DI DATI TRATTATI

✓ **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di *Internet*.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Indirizzo Internet protocol (IP);
- Tipologia di browser;
- Nome dell'internet server provider (ISP),
- Data e orario di visita al sito;
- Pagine visitate
- Pagina web di provenienza del visitatore e di uscita;
- Parametri del dispositivo usato per connettersi al sito,

	WEB POLICY	REV.00 05/05/2021
		Pag. 3 di 6

- Numero di click effettuati durante la navigazione del sito.

Questi dati vengono utilizzati in forma aggregata al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Gli stessi dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o dei suoi visitatori.

Per ulteriori informazioni circa il trattamento di dati effettuato può consultare il seguente link:

<https://policies.google.com/privacy?hl=it>

- ✓ **Dati forniti volontariamente dall'Utente:** il sito può raccogliere altri dati (nome, cognome, indirizzo e-mail, città di residenza, utenza telefonica, etc.) in caso di utilizzo volontario da parte degli Utenti del form di contatto. I dati così raccolti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio e, previo apposito consenso, per l'iscrizione alla newsletter del Museo.

4. LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi operative del Titolare del trattamento e presso il *datacenter* del servizio di *web Hosting*. Sono curati solo da personale puntualmente autorizzato al trattamento, oppure da eventuali soggetti autorizzati ad occasionali operazioni di manutenzione.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

Fatto salvo l'eventuale trattamento effettuato da soggetti terzi incaricati dal Titolare del trattamento per la gestione del Sito, debitamente nominati quali Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE)2016/679, nessun dato raccolto nel corso della navigazione sul Sito da parte degli Utenti viene comunicato a terzi o diffuso.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento potrà sempre essere richiesto al Titolare del trattamento.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

L'elaborazione dei dati raccolti è eseguita mediante il sistema informatico, utilizzando supporti elettronici e/o telematici, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare usi illeciti o non corretti, nonché indebiti accessi a soggetti non autorizzati.

Per massima trasparenza ed in via generale, si informa che i dati ricevuti saranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione dei servizi richiesti e per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 2) della presente informativa.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività connesse all'operatività del sito per un tempo non superiore a 50 mesi.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA UE

Il presente sito, al fine di perseguire le finalità sopra indicate, trasferisce i dati degli Utenti, raccolti durante la navigazione, all'interno del territorio europeo, condividendoli con alcune piattaforme esterne eroganti i servizi di appoggio al funzionamento del medesimo.

Per ottenere informazioni ulteriori e specifiche sul luogo del trasferimento e sul rispetto delle condizioni giuridiche legittimanti l'operatività dello stesso, l'Utente può fare riferimento alla sezione n. 11 della presente privacy policy.

9. COOKIE

	WEB POLICY	REV.00 05/05/2021
		Pag. 4 di 6

Questo sito fa uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente. I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, ed infine per l'analisi anonimizzata dell'uso del sito da parte dei visitatori.

10. COOKIE DI TERZE PARTI

Attraverso questo sito vengono installati anche cookie gestiti da terze parti.

✓ **Cookie Statistici e di Misurazione dell'audience di terze parti**

Questi cookie forniscono informazioni anonime/aggregate sul modo in cui i visitatori navigano sul sito.

Per ulteriori informazioni circa il trattamento di dati effettuato può consultare il seguente link:

<https://policies.google.com/privacy?hl=it>

<https://www.facebook.com/policy.php?ref=pf>

✓ **Cookie di profilazione**

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito. www.mart.tn.it utilizza cookie di profilazione. www.mart.tn.it, secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e di analytics, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

Per tutte le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall'Utente con la seguente modalità:
- Mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il Sito.

Questa soluzione potrebbe impedire all'utente di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

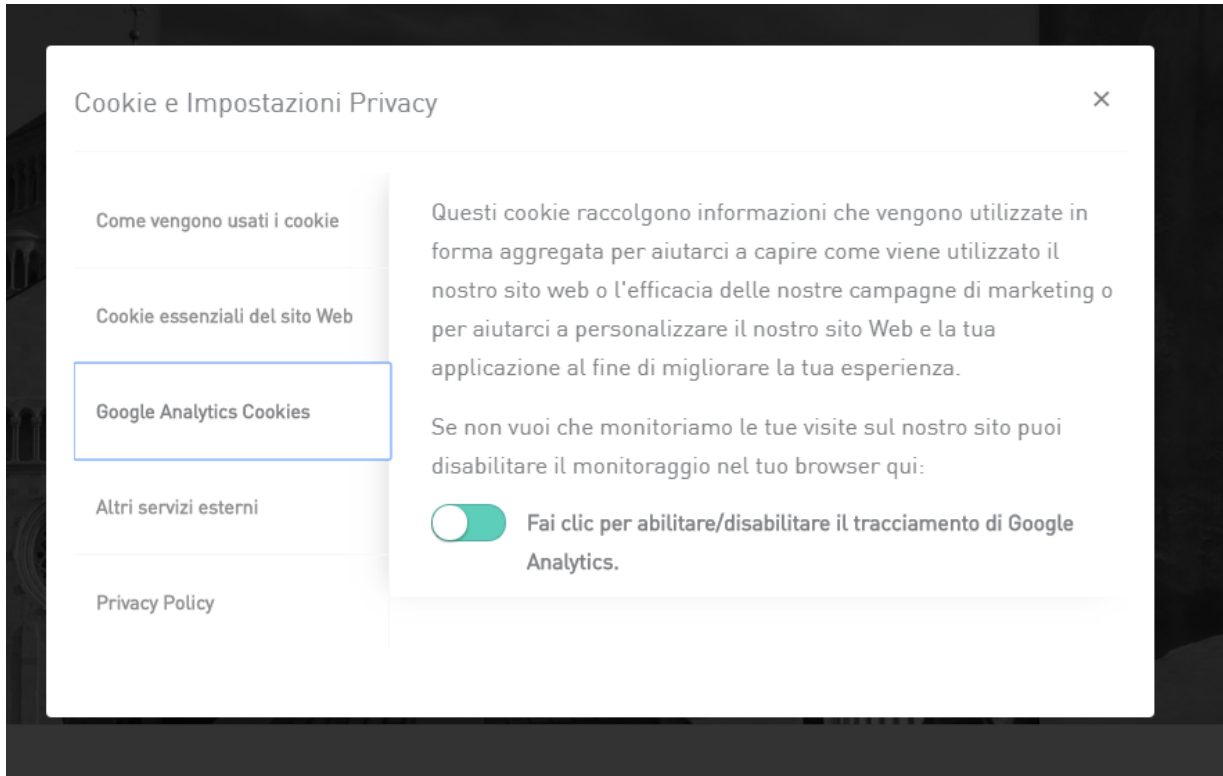
✓ **Siti Web e servizi di terze parti**

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella adottata da www.mart.tn.it e che quindi non risponde di questi siti.

11. DISABILITAZIONE DEI COOKIE

I cookies necessari per il corretto funzionamento del sito ("strictly necessary") non possono essere disabilitati, e durano fino alla fine della sessione. I cookies per le statistiche, invece, si possono disabilitare direttamente da questa pagina, attraverso l'utilizzo dell'apposito banner e seguire le indicazioni riportate nell'immagine:

	WEB POLICY	REV.00 05/05/2021
		Pag. 5 di 6



Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il Browser

Se si utilizza il Browser Firefox

Scegliere il menù "Strumenti" del browser e selezionare il menu "Opzioni". Fare clic sulla scheda "Privacy". Nell'elenco a discesa "Regole di conservazione" selezionare il livello desiderato. Spuntare la casella "Accettare i cookie" per attivare i cookie, o togliere la spunta per disattivarli. Scegliere per quanto tempo i cookie possono essere conservati.

Se si utilizza il Browser Safari

Cliccare nel Menù Safari, selezionare il menu "Modifica" e selezionare "Preferences". Cliccare su "Privacy". Posizionare l'impostazione "cookies Block" e fare clic su OK.

Se si utilizza il Browser Google Chrome/Microsoft Edge

Cliccare sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser. Selezionare "Impostazioni". Cliccare su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy", cliccare su "Impostazioni contenuti". Nella sezione "Cookies", selezionare "Impedisci a tutti i siti di salvare i dati" e quindi fare clic su OK.

Se usi un qualsiasi altro browser o non conosci il tipo e versione di browser che stai utilizzando, clicca "Aiuto" nella finestra del browser in alto, da cui puoi accedere a tutte le informazioni necessarie.

12.  MISURE DI SICUREZZA

Trattiamo i dati degli Utenti in maniera lecita e corretta, adottando misure di sicurezza adeguate, volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata di dati. Il particolare, il servizio di web hosting, in cui vengono fisicamente custoditi i dati, garantisce le seguenti misure di sicurezza:

	WEB POLICY	REV.00 05/05/2021
		Pag. 6 di 6

Certificato SSL

Il protocollo di sicurezza che consente di evitare la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi.

Backup giornaliero

Contro il rischio di perdita accidentale dei dati personali.

La gestione e la protezione dei dati sono situate in infrastrutture certificate con elevato grado di sicurezza.

13. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti sanciti agli artt. 15 e seguenti del Reg. (UE) 2016/679, contattando il Titolare del trattamento

In particolare, la normativa vigente prevede che l'Utente possa:

- ✓ **revocare il consenso in ogni momento:** l'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- ✓ **opporsi al trattamento dei propri dati:** l'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- ✓ **accedere ai propri dati:** l'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- ✓ **verificare e chiedere la rettificazione:** l'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- ✓ **ottenere la limitazione del trattamento:** quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- ✓ **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati Personali:** quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- ✓ **ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare:** l'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell' art. 79 del Regolamento.